## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi, yang penulis ambil sebagai berikut, "PENERAPAN METODE ALGORITMA C4.5 UNTUK MENGANALISIS KEPUASAN PENUMPANG MRT JAKARTA DI STASIUN ISTORA MANDIRI".

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana UNIVERSITAS Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Dr. Dwiza Riana, S.Si, MM, M.Kom selaku Rektor Universitas Nusa Mandiri
- 2. Ibu Nita Merlina, M.Kom selaku Wakil Rektor Universitas Nusa Mandiri
- Ibu Sukmawati Anggraeni Puti, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri.
- Ibu Eni Heni Hermaliani, S,Kom, MM, M.Kom, selaku
   Dosen Pembimbing Skripsi.
- 5. Ibu Sri Rahayu, M.Kom, selaku Asisten Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6. Seluruh staff / karyawan / dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
- 7. Seluruh staff / karyawan di lingkungan Stasiun Istora Mandiri.

- 8. Orang tua, Istri dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan semangat.
- 9. Rekan-rekan mahasiswa kelas 11.9A.06

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 1 Agustus 2021
Penulis

TB. Aria Manda Cakra Nagara