

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Irawan and S. S. Maheri Laksono, "Analisis Kualitas Pelayanan Publik, Profesionalisme, Kinerja Pegawai Sebagai Upaya Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Kelurahan Turi Kecamatan Sukorejo Kota Blitar)," *REVITALISASI*, 2020, doi: 10.32503/revitalisasi.v8i1.872.
- [2] A. H. M. Syihab, "Tingkat Kepuasanmasyarakat Terhadap Pelayanan Ktp-El Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kecamatan Tuban Kabupaten Tuban," *J. Adm. Publik*, 2017.
- [3] J. Subarkah and M. W. Dewi, "PENGARUH PEMAHAMAN, KESADARAN, KUALITAS PELAYANAN, DAN KETEGASAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKOHARJO," *J. Akunt. dan Pajak*, 2017, doi: 10.29040/jap.v17i02.210.
- [4] I. Widiastuti, "KEBIJAKAN PELAYANAN E KTP DI KOTA BANDUNG," *Ilm. WIDYA*, 2018.
- [5] N. Asyikin, "Pengawasan Publik terhadap Pejabat Publik yang Melakukan Tindakan Korupsi: Perspektif Hukum Administrasi," *J. Wawasan Yuridika*, 2020, doi: 10.25072/jwy.v4i1.316.
- [6] A. A. Wakhid, "Reformasi Pelayanan Publik Di Indonesia," *J. TAPIS*, 2017.
- [7] A. Kadarisman and I. Gemiharto, "TATA KELOLA PEMERINTAHAN DAERAH DAN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI INDONESIA (Studi Kasus Tata Kola Pemerintahan dalam Pelayanan Publik Berbasis Standar Pelayanan Minimal di Kota Cimahi Provinsi Jawa Barat)," *J. Agreg. Aksi Reformasi Gov. dalam Demokr.*, 2017, doi: 10.34010/agregasi.v5i1.216.
- [8] S. Parenrengi, S. Yunas, and N. Hilmiyah, "Sosial Ekonomi dan Kesejahteraan Nelayan di Wilayah Teluk Jakarta: Literature Review," *J. Ris. Manaj. dan Bisnis*, 2020.
- [9] H. S. Adib, "Teknik Pengembangan Instrumen Penelitian Ilmiah Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam," *Sains Dan Teknoogi*, 2015.
- [10] Sugiyono, "Populasi adalah," *AsikBelajar.Com*, 2017. .
- [11] Suyatno, "Menghitung Besar Sampel Penelitian Kesehatan Masyarakat," (*Pengajar Bagian Gizi, Fak. Kesehat. Masyarakat-UNDIP Semarang*) Dalam, 2020.