

PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA

Skripsi sarjana yang berjudul “**Penerapan Metode Servqual Fuzzy Dalam Menganalisa Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Siloam Clinic Grand Galaxy**” adalah hasil karya tulis asli Choirul Ummayah dan bukan hasil terbitan sehingga peredaran karya tulis hanya berlaku dilingkungan akademik saja, serta memiliki hak cipta. Oleh karena itu, dilarang keras untuk menggandakan baik sebagian maupun seluruhnya karya tulis ini, tanpa seizin penulis.

Referensi kepustakaan diperkenankan untuk dicatat tetapi pengutipan atau peringkasan isi tulisan hanya dapat dilakukan dengan seizin penulis dan disertai ketentuan pengutipan secara ilmiah dengan menyebutkan sumbernya.

Untuk keperluan perizinan pada pemilik dapat menghubungi informasi yang tertera di bawah ini:

Nama : CHOIRUL UMMAYAH
Alamat : Kp Kebantenan Rt 001/ Rw 004 kelurahan jatiasih, kec. jatiasih
No. Telp : 081808155996
E-mail : ummayah.choirulcufo@gmail.com

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI