

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Choirul Ummayah
NIM : 11161000
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Metode Servqual Fuzzy Dalam Menganalisa Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Siloam Clinic Grand Galaxy

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Agustus 2021

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budi Hartanti,
M.Kom.

Penguji II : Abdul Rahman Kadafi, M.M.,
M.Kom.

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ficki Rizkulilah
NIM : 11161107
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Penerapan Metode Servqual Fuzzy Dalam
Menganalisa Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap
Pelayanan Siloam Clinic Grand Galaxy

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 16 Agustus 2021

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Fattya Ariani, M.Kom.



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Cahyani Budi Hartanti,
M.Kom.



Penguji II : Abdul Rahman Kadafi, M.M.,
M.Kom.

