

**PENERAPAN METODE SERVQUAL FUZZY DALAM
MENGANALISA KEPUASAAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN SILOAM CLINIC GRAND GALAXY**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Choirul Ummayah 11161000

Ficki Rizkulilah 11161107

**Program Studi Sistem Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2021**