

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Ridho dan Karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dimana skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk yang sederhana. Adapun judul penulisan skripsi yang penulis ambil adalah:

“ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP VESSEL MANAGEMENT SYSTEM DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA PT. PELABUHAN INDONESIA II”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S.1) Universitas Nusa Mandiri. Sebagai bahan penulisan, data diambil berdasarkan observasi dan studi pustaka dengan membaca beberapa sumber literatur untuk mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Universitas Nusa Mandiri.
2. Ketua Jurusan Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri
3. Wida Prima Mustika, M.Kom sebagai pembimbing skripsi.
4. Staff/ Karyawan/ Dosen di lingkungan Universitas Nusa Mandiri.
5. Orang tua yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
6. Keluarga yang selalu mendukung setiap pengerjaan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Sistem Informasi Universitas Nusa Mandiri khususnya 12.9A.06 serta semua pihak yang tidak dapat

disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, adapun kritik dan saran yang membangun penulis sebagai nasehat yang membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

