

**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *VESSEL*
MANAGEMENT SYSTEM DENGAN METODE WEBQUAL 4.0
PADA PT. PELABUHAN INDONESIA II**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

Ahmad Hidayat	11200017
Fandi Septian Hidayat	11200009
Saka Darma Wijaya	11200038

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Nusa Mandiri
Jakarta
2021**

