

## DAFTAR PUSTAKA

1. Ratna Ekasari, W. P. (2018). PENGARUH IKLAN, KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BBM DI SPBU COCO 51.601.108 MASTRIP SURABAYA. *Volume 1, No. 2 Tahun 2018*, 1-3.
2. Suryawardana, E., & Yani, T. E. (2017). Analisis Pengaruh Reputasi, Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) di Kota Semarang. *Jurnal Dinamika Sosial Budaya*, 17(2), 258-269.
3. Gumiar, A. M. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Spbu 34-42120 Ciagel Serang.
4. Fahrian, F., Hasiolan, L. B., & Haryono, A. T. (2015). Pengaruh Citra Merek, Lokasi, Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Membeli Bbm Di Spbu Gasindo Mekar Putra Semarang. *Journal of Management*, 1(1).
5. Kubangun, H., & Kalidupa, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan SPBU Terhadap Kepuasan Konsumen Di Kabupaten Buru (Studi Pada SPBU Lala):(the Effect of Quality of SPBU Service to Customer Satisfaction in Buru Regency). *Uniqbu Journal of Exact Sciences*, 1(2), 10-17.
6. Pamungkas, G., & Barata, D. D. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan serta dampaknya terhadap loyalitas pelanggan pada SPBU 34.151. 37. *Kalbi Socio*, 3(1), 42-48.
7. Krisnawati, S. N. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan SPBU No. 64.751. 15 Samarinda. *e Journal Administrasi Bisnis*.
8. Anuwar, N. M., Setyariningsih, E., & Utami, B. (2019). *Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di SPBU (STUDI SPBU NO. 54.613. 20 KEMLAGI MOJOKERTO)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Majapahit).

9. Vidyarana, I. J. (2020). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Pelayanan di SPBU 44.551. 17 Kota Yogyakarta.
10. NURHAFIZAH, N. (2019). *ANALISIS KUALITAS PELAYANAN SPBU PADA PT. AMIN PERKASA SINTANG* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi & Bisnis).
11. Suprianto, S. (2021). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pelanggan (studi kasus pada SPBU 14.227. 318 PT. Panca Hammar Lestari Panyabungan)* (Doctoral dissertation, IAIN Padangsidimpuan).
12. Umam, H. (2019). Pengaruh Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Di Spbu Pertamina (Kutabumi).
13. Kesuma, A. T. (2018). *EVALUASI KUALITAS PELAYANAN BERBASIS SOP STUDI PADA OPERATOR SPBU 34.17121 BEKASI*.
14. Ramadhan, G. (2020). *PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Pada PT JOEDHOPRAJITNO SPBU 64.701. 02 Kota Banjarmasin)* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Kalimantan MAB).
15. POHAN, G. R. U. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PERSEPSI HARGA, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SPBU PERTAMINA DI JAKARTA* (Doctoral dissertation, Universitas Tarumanagara).