

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nabila Mumtazah
NIM : 11170748
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang : Strata Satu (S1)
Judul Skripsi : Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Kelurahan Jatiwaringin Kota Bekasi Menggunakan Metode SERVQUAL

Telah dipertahankan pada periode 2021-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Sarjana Program Studi Sistem Informasi di Universitas Nusa Mandiri.

Jakarta, 20 Agustus 2021

PEMBIMBING SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Saghifa Fitriana, M.Kom



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Mohammad Badrul, M.Kom.

UNIVERSITAS
NUSA MANDIRI



Penguji II : Siti Nurlela, S.Kom.

