

**ANALISA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN DI KANTOR KELURAHAN JATIWARINGIN
KOTA BEKASI MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

NABILA MUMTAZAH

11170748

Program Studi Sistem Informasi

Universitas Nusa Mandiri

Jakarta

2021