

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“SURVEI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP *E-COMMERCE* DENGAN METODE SAW (*SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING*)”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Strata-1 di STMIK Nusa Mandiri dan untuk peroleh gelar Sarjana Komputer Jurusan Teknik Informatika. Pada kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan material sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

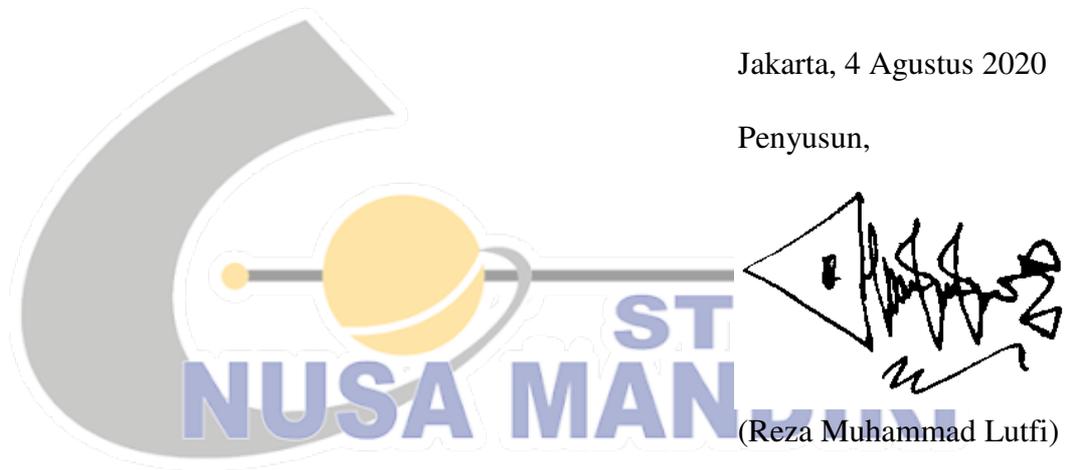
1. Ketua STMIK Nusa Mandiri
2. Pembantu Ketua I STMIK Nusa Mandiri
3. Ketua Program Studi Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri
4. Ibu Hani Harafani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Ibu Eni Pudhjiarti, M.Kom selaku Asisten Pembimbing Skripsi
6. Selurush Dosen STMIK Nusa Mandiri yang telah mendidik dan memberikan pengarahan baik secara materi maupun moral selama perkuliahan
7. Staff / Karyawan / Dosen di lingkungan STMIK Nusa Mandiri
8. Orang tua penulis dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan materil dan moril dalam penyusunan skripsi ini.

9. Teman-teman penulis di STMIK Nusa Mandiri ataupun diluar STMIK Nusa Mandiri yang telah banyak memberikan dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan berguna bagi pembacanya.

Jakarta, 4 Agustus 2020

Penyusun,



(Reza Muhammad Lutfi)