

## DAFTAR ISI

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....                                     | i         |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                                       | ii        |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                       | iii       |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....       | iv        |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....                | v         |
| LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....                      | vi        |
| <br>                                                           |           |
| Kata Pengantar .....                                           | vii       |
| Abstrak .....                                                  | ix        |
| Daftar Isi .....                                               | xi        |
| Daftar Simbol .....                                            | xiii      |
| Daftar Gambar.....                                             | xvi       |
| Daftar Tabel .....                                             | xvii      |
| Daftar Lampiran .....                                          | xviii     |
| <br>                                                           |           |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>                              | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                              | 1         |
| 1.2. Identifikasi Permasalahan .....                           | 3         |
| 1.3. Perumusan Masalah.....                                    | 3         |
| 1.4. Maksud dan Tujuan .....                                   | 3         |
| 1.5. Metode Penelitian .....                                   | 4         |
| 1.5.1. Teknik Pengumpulan Data .....                           | 4         |
| A. Observasi .....                                             | 4         |
| B. Wawancara.....                                              | 4         |
| C. Studi Pustaka.....                                          | 5         |
| 1.5.2. Model Pengembangan Sistem.....                          | 5         |
| 1.5.2.1. Pengembangan Pakar.....                               | 5         |
| 1.5.2.2. Pengembangan Software .....                           | 5         |
| A. Analisa Kebutuhan Software .....                            | 6         |
| B. Desain .....                                                | 6         |
| C. <i>Code Generation</i> .....                                | 6         |
| D. <i>Testing</i> .....                                        | 6         |
| E. <i>Support</i> .....                                        | 7         |
| 1.6. Ruang Lingkup.....                                        | 7         |
| <br>                                                           |           |
| <b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>                          | <b>8</b>  |
| 2.1. Tinjauan Pustaka.....                                     | 8         |
| 2.2. Penelitian Terkait.....                                   | 22        |
| <br>                                                           |           |
| <b>BAB III    ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM BERJALAN.....</b> | <b>25</b> |
| 3.1. Algoritma Sistem Pakar.....                               | 25        |
| 3.2. Basis Pengetahuan .....                                   | 26        |
| 3.2.1. Tabel Pakar .....                                       | 26        |
| 3.2.2. Rule-rule pada Pakar.....                               | 33        |
| 3.2.3. Pohon Keputusan Pakar .....                             | 36        |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM .....</b> | <b>37</b> |
| 4.1. Analisa Kebutuhan Software .....                 | 37        |
| 4.2. Desain .....                                     | 38        |
| 4.2.1. <i>Database</i> .....                          | 38        |
| 4.2.2. <i>Software Architecture</i> .....             | 41        |
| 4.2.3. <i>User Interface</i> .....                    | 48        |
| 4.3. <i>Code Generation</i> .....                     | 54        |
| 4.4. <i>Testing</i> .....                             | 59        |
| 4.5. <i>Support</i> .....                             | 62        |
| 4.5.1. Spesifikasi Hardware dan Software .....        | 62        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                            | <b>64</b> |
| 5.1. Kesimpulan .....                                 | 64        |
| 5.2. Saran .....                                      | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | <b>66</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                     | <b>67</b> |
| <b>LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>                 | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>70</b> |

