

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING BERBASIS WEB PADA PT. HFSA TANGERANG

Penulis : Muhadi Hariyanto, Muhammad Kholiq, Ahmad Yani, Narti

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal INTI NUSA MANDIRI

b. Nomor ISSN : P-ISSN: 0216-6933 | E-ISSN: 2685-807X

c. Vol, No, Bln, Thn : 14, 2, Februari 2020

d. Penerbit : STMIK Nusa Mandiri

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33480/inti.v14i2.1763>

f. Alamat website Jurnal : <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/inti/article/view/1763/770>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)			3	2,8
Total = (100%)			10	8,7 * 0,6 = 5,22

Jakarta, 8 Desember 2020
Reviewer 1



Kresna Ramanda, M.Kom
NIP/NIDN : 0319108902
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI HELPDESK TICKETING BERBASIS WEB PADA PT. HFSA TANGERANG

Penulis : Muhadi Hariyanto, Muhammad Kholiq, Ahmad Yani, Narti

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal INTI NUSA MANDIRI

b. Nomor ISSN : P-ISSN: 0216-6933 | E-ISSN: 2685-807X

c. Vol, No, Bln, Thn : 14, 2, Februari 2020

d. Penerbit : STMIK Nusa Mandiri

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33480/inti.v14i2.1763>

f. Alamat website Jurnal : <https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/inti/article/view/1763/770>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,8
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2,6
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,6
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)			3	2,4
Total = (100%)			10	8,4 * 0,6 = 5,04

Jakarta, 19 November 2020
Reviewer 2



Normah, M.Kom
NIP/NIDN : 0310019002
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri