

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN E-TICKETING KERETA REL LISTRIK PADA STASIUN SENEN JAKARTA

Penulis : Refi Nurbani, Caesar Aldo Iriansyah, Nurmalasari

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : INTI NUSA MANDIRI

b. Nomor ISSN : 0216-6933

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol.13 No.1 Agustus 2018

d. Penerbit : PPPM Nusa Mandiri

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/inti/article/view/1714

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : Tidak Terakreditasi

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

V

 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0.6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2.6
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)			3	2.4
Total = (100%)			10	8.1*0.6= 4.86

Jakarta, 27 November 2020
Reviewer 1



Jenie Sundari, M.Kom
NIP/NIDN : 0301018504
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN E-TICKETING KERETA REL LISTRIK PADA STASIUN SENEN JAKARTA

Penulis : Refi Nurbani, Caesar Aldo Iriansyah, Nurmallasari

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : INTI NUSA MANDIRI

b. Nomor ISSN : 0216-6933

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol.13 No.1 Agustus 2018

d. Penerbit : PPPM Nusa Mandiri

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/inti/article/view/1714>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : Tidak Terakreditasi

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional
☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0.4
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2.5
g. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2.6
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)			3	2.4
Total = (100%)			10	7.9*0.6= 4.74

Jakarta, 26 November 2020
Reviewer 2



Anggi Oktaviani, M.Kom
NIP/NIDN : 0319108904
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri