

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Classification of Customer Complaints On Instagram Comments Using Naïve Bayes Algorithm With N-Gram Feature Extension

Penulis : Fachri Amsury

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Techno Nusa Mandiri

b. Nomor ISSN : 1978-2136

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol. 17 No.2, September, 2020

d. Penerbit : STMIK Nusa Mandiri Jakarta

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33480/techno.v17i2.1632>

f. Alamat website Jurnal : <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/techno/article/view/1632>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : SINTA 4

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri✓ pada kategori yang tepat) : 

|                                     |                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Internasional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi       |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi |

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai                                            | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                     |                                                 |                                   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
|                                                                  | Internasional/ Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/> | Nasional <input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                           |                                                                  | 2                                               |                                   | 1,7                        |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                  |                                                                  | 6                                               |                                   | 5,6                        |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) |                                                                  | 6                                               |                                   | 5,7                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)            |                                                                  | 6                                               |                                   | 5,7                        |
| <b>Total = (100%)</b>                                            |                                                                  | 20                                              |                                   | 18,7 * 0,6 = 11,22         |

Jakarta, 12 Oktober 2020  
Reviewer 1



Santoso Setiawan, S.Kom, M.Kom  
NIP/NIDN : 0331107101  
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW***  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Classification of Customer Complaints On Instagram Comments Using Naïve Bayes Algorithm With N-Gram Feature Extension

Penulis : Fachri Amsury

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Jurnal Techno Nusa Mandiri

b. Nomor ISSN : 1978-2136

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol. 17 No.2, September, 2020

d. Penerbit : STMIK Nusa Mandiri Jakarta

e. DOI artikel (jika ada) : <https://doi.org/10.33480/techno.v17i2.1632>

f. Alamat website Jurnal : <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/techno/article/view/1632>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri✓ pada kategori yang tepat) : 

|                                     |                                            |
|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Internasional                |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi       |
| <input type="checkbox"/>            | Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi |

Hasil Penilaian *Peer Review* :

| Komponen Yang Dinilai                                            | Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah                                        |                                                    |                                      | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|                                                                  | Internasional/ Internasional Bereputasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional Terakreditasi<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input type="checkbox"/> |                            |
| a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)                           |                                                                     | 2                                                  |                                      | 1,75                       |
| b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                  |                                                                     | 6                                                  |                                      | 5,65                       |
| c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) |                                                                     | 6                                                  |                                      | 5,8                        |
| d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)            |                                                                     | 6                                                  |                                      | 5,6                        |
| <b>Total = (100%)</b>                                            |                                                                     | 20                                                 |                                      | 18,8 * 0,6<br>= 11,28      |

Jakarta, 12 Oktober 2020  
Reviewer 2



Frieyadie, S.Kom,M.Kom  
NIP/NIDN : 0305077402  
Unit Kerja : Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri