

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Simbol.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Maksud dan Tujuan.....	3
1.4. Metode Penelitian .....	4
1.5. Ruang Lingkup.....	5
1.6. Hipotesis.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	6
2.2. Penelitian Terkait.....	8
2.3. Tinjauan Organisasi.....	10
2.3.1. Sejarah PT. Pertamina (persero) .....	10
2.3.2. Struktur Organisasi.....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1. Tahapan Penelitian.. .....	15
3.2. Instrumen Penelitian.....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian.....	20
3.4. Metode Analisis Data.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	24
4.2. Tahap-Tahap Perhitungan.....	30

4.3.	Analisis Hasil Motivasi.....	42
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran.....	46

**DAFTAR PUSTAKA**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**  
**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN**  
**SURAT KETERANGAN RISET**  
**LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Data Penilaian SPC HR *Operation*
- Lampiran 3 Kuesioner Penerimaan Karyawan Terhadap Otomatisasi SAP

