

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Abstraksi .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Maksud dan Tujuan .....	4
1.4 Metode Penelitian .....	4
A. Observasi .....	4
B. Wawancara .....	4
C. Studi Pustaka .....	4
D. Kuesioner .....	5
1.5 Ruang Lingkup .....	5
1.6 Hipotesis .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Penelitian Terkait .....	11
2.3 Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian .....	12
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tahapan Penelitian .....	17
3.2 Instrumen Penelitian .....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
3.4 Metode Analisis Data .....	24
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Data Demografi Responden .....	37
4.2 Instrumen Penelitian .....	42
4.2.1. Uji Validitas Instrumen .....	51

A. Perhitungan Manual .....	51
B. Hasil Perhitungan Menggunakan SPSS .....	53
C. Analisis Uji Validitas .....	55
4.2.2. Uji Reabilitas Instrumen .....	57
A. Perhitungan Manual .....	57
B. Hasil Perhitungan SPSS .....	61
4.3 Diagram Kartesius .....	63
<b>BAB V   PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	69

**DAFTAR PUSTAKA**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**  
**LEMBAR KONSULTASI BIMINGAN**  
**SURAT KETERANGAN RISET**

