

DAFTAR PUSTAKA

- Budianto, Duwi dan Melfa Yola. 2013. Analisis Kepuasan Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). Riau: Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Vol.12 No. 12 April 2013 Diambil Dari: [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31493067/JOSI - Vol. 12 No. 12 April 2013 - Hal 301](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/31493067/JOSI_Vol.12.No.12.April.2013-Hal.301.pdf) (Mei 2013)
- Gunawan, Fandi dan Afriandi Raimon Perdana. 2016. Pengembangan SPK Penerimaan Karyawan Dengan Menggunakan Metode *Profile Matching*, Studi Kasus : PT. X. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan multimedia 2016 STMIK AMIKOM Yogyakarta, 6-7 Februari 2016. ISSN : 2302-3805. Diambil dari : <http://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1405/1317> (15 Oktober 2016)
- Hutama, ori Immanuel.2014.Analisis Pelayanan Pada Sabai Muay Thai Bandung Menggunakan Metode Importance Performance Analysis. Universitas Telkom, Vol 3 No.3 Desember 2014. Diambil dari: <http://librarye proceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/3818> (Desember 2014)
- Jugiyanto.2014. Analisis & Desain. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2010, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supriyatna, Adi. 2015. Analisis dan Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. Karawang: Amik BSI Karawang Jurusan Manajemen Informatika Vol XI No 1 Maret 2015. Diambil Dari : <http://pilar.nusamandiri.ac.id/index.php/pilar/article/view/92/88> (Maret 2015)
- Tjiptono, Fandy., dan Gregorius Chandra. 2016. Service, Quality dan Satisfaction edisi 4. Yogyakarta: C.V Andi Offset.