

**SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN *CUSTOMER*
SERVICE TERBAIK DI BANK MANDIRI KELAPA GADING
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL*
HIERARCHY PROCESS (AHP)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (SI)

HIKMATUL BANAT

11170095

Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri
STMIK NUSA MANDIRI
JAKARTA
2017