

DAFTAR PUSTAKA

- Indrajani, I. (2011). Perancangan Sistem Basis Data pada Klinik. *ComTech: Computer, Mathematics and Engineering Applications*, 2(1), 218-228.
- Jasril, J., Haerani, E., & Afrianty, I. (2012, May). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Fuzzy AHP (F-AHP). In *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Jogiyanto, H. M. (2008). Metodologi Penelitian Sistem Informasi. *Yogyakarta: Penerbit Andi*.
- Kiling, T. P. (2016). Peran Komunikasi Frontliner Dalam Meningkatkan Pelayanan Di PT Bni (Persero) Tbk Kantor Layanan Kawangkoan. *JURNAL ACTA DIURNA*, 5(3).
- Kusrini, 2007. Konsep dan Aplikasi Sistem Pengambil Keputusan. Yogyakarta : Andi.
- Maya, Y. D. L. W. R., & Sari, H. R. (2014). Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Saw (Simple Additive Weighting) Studi Kasus Pt. *Pertamina RU II Dumai. Sistem Informasi, Politeknik Caltex Riau*.
- Muhammad, Abulwafa. 2010. Pemilihan Karyawan Berprestasi Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi Kasus PT. United Tractors Tbk Cabang. Padang). *Jurnal Teknologi Informasi & Pendidikan*, Vol.1, No.2, Maret 2010.
- Murdianto, H., Khairina, D. M., & Hatta, H. R. (2017). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Per Triwulan PT. Cahaya Fajar Kaltim PLTU Embalut Tanjung Batu Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting*.
- Mustagfirin, A. (2015). *Pengaruh kualitas pelayanan frontliner terhadap kepuasan nasabah di BRI Syariah KCP Demak* (Doctoral dissertation, UIN Walisongo).
- Pernadi, dkk. 2015. Implementasi *Analytical Hierarchy Proses* (AHP) untuk penilaian Kinerja Pada bagian Customer Service Representative (CSR) di PT. Bank Permata Tbk. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, Volume 14 nomor: 1, Juni 2015 ISSN: 1412-9434.

- Pratama, I. P. A. E., & Eka, P. A. (2014). Sistem Informasi dan Implementasinya. *Bandung: Informatika*.
- Rijayana, I., & Okirindho, L. (2015, July). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Berprestasi Berdasarkan Kinerja Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process. In *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)* (Vol. 1, No. 3).
- Rivai, Veithzal & Sagala, E.J. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk perusahaan. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Samsudin (2010:22) “Manajemen sumber daya manusia adalah suatu kegiatan pengelolaan yang meliputi pendayagunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa bagi manusia sebagai individu anggota organisasi atau perusahaan bisnis”
- Sutrisno, Edy. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Tominanto, 2014. Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) (Studi Kasus Pada RSUD Dr.Moewardi). Duta.com ISSN:2086-9346 Volume 6 2 April 2014
- Winiarti, S., & Yuraida, U. (2012). Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Lokasi Pendirian Warnet Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP)(Studi Kasus: PT. Pika Media Komunika). *Jurnal Informatika*, 3(2), 311-322.