

**ANALISA KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN KELURAHAN  
CILILITAN DENGAN MENGGUNAKAN  
METODE *SERVQUAL***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi satu syarat kelulusan Program Sarjana

**ADLIA TIARA SHOVI**

**11130583**

**Program Studi Sistem Informasi**

**STMIK Nusa Mandiri Jakarta**

**Jakarta**

**2017**