

## DAFTAR ISI

LEMBARJUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBARPERSEMBAHAN.....	ii
LEMBARPERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBARPERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYAILMIAH.....	iv
LEMBARPERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBARPANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vii
 KATA PENGANTAR .....	 viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	3
1.3. Maksud dan Tujuan .....	3
1.4. Metode Penelitian .....	4
1.5. Ruang Lingkup .....	4
1.6. Hipotesis .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	 <b>6</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	6
2.2. Penelitian Terkait .....	13
2.3. Tinjauan Perusahaan / Obyek Penelitian .....	15
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	 <b>17</b>
3.1. Tahapan Penelitian.....	17
3.1.1. Tahapan Persiapan Penelitian.....	17
3.1.2. Tahap Pengumpulan Data .....	19
3.1.3. Tahap Pengolahan Data.....	20
3.2. Instrumen Penelitian .....	24
3.2.1. Desain Kuesioner .....	25
3.2.2. Pengukuran Variabel.....	35
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.3.1. Metode Pengelompokan Data.....	36
3.3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
3.4. Metode Analisis Data.....	37
3.4.1. Tabulasi Data .....	37
3.4.2. Tahapan Analisis Data .....	37
3.4.3. Uji Asumsi .....	37
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	 <b>40</b>
4.1. Profil Responden.....	40
4.1.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	40
4.1.1. Pengolahan Data Responden .....	41
4.2. Hasil Instrumen Penelitian.....	42

4.2.1. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen .....	42
4.2.2. Uji Normalitas .....	52
4.2.3. Uji Linieritas .....	58
4.2.4 Uji Regresi Berganda.....	60
4.2.5 Prosedur Analisis Regresi dan Pengujian .....	62
<b>BAB V    PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>72</b>
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI.....</b>	<b>73</b>
<b>SURAT KETERANGAN RISET .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

