

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N. (2016). Suboptimal maximum likelihood detection of on–off keying for a wireless optical communication system. *Kualitas Layanan Website E-Commerce Lazada.Co.Id Menggunakan Teknik Pengukuran WebQual*, 1(1), 42–54.
- CHOIRUL MARATI, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Pada Konsumen Gojek Di Surabaya). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 4(1), 50–57. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijcit/article/view/5020>
- Endang, S. (2015). STUDI EMPIRIK SOCIAL COMMERCE (S-COMMERCE) DARI SUDUT PANDANG KUALITAS WEBSITE. *Jurnal SIMETRIS*, 6(1), 89–94.
- Fathur, R., & Didik, K. (2017). Pengukuran Kualitas Website Badan Nasional penanggulangan Bencana Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(1), 31–38.
- Fauziah, D., & Wulandari, D. (2018). Pengukuran Kualitas Layanan Bukalapak.com Terhadap Kepuasan Konsumen dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(2), 173–180.
- Ghafiki, R., & Setyorini, R. (2017). PENGARUH KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SITUS BUKALAPAK.COM THE. *EProceedings of Management*, 4(1), 678–686. <https://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/4661>
- Hekhmattyar, O. G., & Supriyadi, D. (2017). Measurement Satisfaction Information System Quality Service On BSI Using Webqual And CSI. *Indonesian Jurnal OnComputer and Information Technology*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/https://doi.org/10.31294/ijcit.v2i2.2772>
- Kharisma, M., & Anggraeni, S. (2018). Pengaruh Kualitas Layanan Bjb Net Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Bjb Rasuna Said Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal TECHNO Nusa Mandiri*, 15(1), 13–18. <http://ejournal.nusamandiri.ac.id/ejurnal/index.php/techno/article/viewFile/808/pdf>

Syaifullah, D. O. S. (2016). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19–25.

Zamani, U. I., Sunarto, D., & Mastan, I. A. (2017). Analisi Pengaruh Kualitas Website PT Badak LNG Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal JSIKA*, 5(11), 1–8. <https://jurnal.stikom.edu/index.php/jsika/article/view/1387>

