

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ...	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....	vi
 Kata Pengantar	 vii
Abstrak	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Simbol	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan	3
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian.....	4
A. Observasi.....	4
B. Wawancara.....	4
C. Studi Pustaka.....	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis.....	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Penelitian Terkait	13
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian.....	13
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 22
3.1. Tahapan Penelitian	22
3.2. Instrument Penelitian.....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data,Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.4. Metode Analisis Data	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 34
 BAB V PENUTUP	 58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
 DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	

SURAT KETERANGAN RISET
LAMPIRAN

Lampiran A.1 Kuesioner

Lampiran A.2 Rekap Kuesioner

Lampiran A.3 Tabel R Product Moment

Lampiran B.1 Hasil Hitung Manual Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran C.1 Tampilan Login Aplikasi BTN Smart Share

Lampiran C.2 Tampilan Home Aplikasi BTN Smart Share

Lampiran C.3 Tampilan Forum Aplikasi BTN Smart Share

