

ABSTRAK

Ikbal Rohimat (11170039), Analisis Dampak Penggunaan Aplikasi BTN Smart Share Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Penerapan *e-learning* merupakan salah satu pemanfaatan perkembangan teknologi informasi dalam bidang pendidikan. Hal tersebut menjadi inspirasi bagi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. untuk menciptakan aplikasi BTN *Smart Share*, yang diharapkan dapat menampung informasi serta pengetahuan karyawan terkait hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan guna kemajuan perusahaan. Penggunaan BTN *Smart Share* yang sedang berjalan masih terdapat kendala, yaitu kurangnya minat pegawai untuk menggunakan aplikasi BTN *Smart Share*. Sehubungan dengan hal tersebut penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisa dampak penggunaan aplikasi BTN *Smart Share* terhadap efektivitas kinerja karyawan dengan menggunakan metode analisis *Technology Acceptance Model* (TAM). Adapun variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), persepsi kemanfaatan (*Perceived Usefulness*), sikap penggunaan (*Attitude Toward Using*), perilaku untuk tetap menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) dan kondisi aktual penggunaan (*Actual Technology Use*). Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala likert, dimana jumlah sampel sebanyak 100 responden dengan teknik *random sampling*, sedangkan data hasil kuesioner diolah menggunakan *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) versi 21. Penelitian ini membuktikan bahwa variabel kemudahan penggunaan berpengaruh positif secara signifikan terhadap variabel kemanfaatan, serta variabel sikap penggunaan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kondisi nyata penggunaan aplikasi. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa penggunaan aplikasi BTN *Smart Share* memiliki pengaruh terhadap peningkatan efektivitas kinerja karyawan.

Kata Kunci: *E-Learning*, BTN *Smart Share*, *Technology Acceptance Model* (TAM), *Random Sampling*, *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS).

ABSTRACT

Ikbal Rohimat (11170039), Analysis of the Use of BTN Applications Smart Share Effect on Employee Performance Effectiveness At PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Implementation of e-learning is one of the utilization of information technology development in the field of education. It becomes an inspiration for PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. to create applications BTN Smart Share, which is expected to accommodate information and knowledge of employees related to matters relating to work for the company's progress. The ongoing use of BTN Smart Share still hampers the lack of employee interest in using BTN Smart Share application. In this connection, this research is conducted with the aim to analyze the impact of the use of BTN Smart Share application to the effectiveness of employee's performance by using Technology Acceptance Model (TAM). The variables used in this study are Perceived Ease of Use variables, Perceived Usefulness, Attitude Toward Using, Behavioral Intention to Use and Actual Technology Use. Data collecting method using questionnaire with likert scale, where the number of samples as much as 100 respondents with random sampling technique, while the questionnaire data is processed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 21. This research proves that variable of perceived ease of use have positive effect significantly to perceived usefulness variable, and attitude toward using variable have positive effect significantly to actual technology of use variable. Based on the results of this study can be concluded that the use of applications BTN Smart Share has an influence on improving employee performance effectiveness.

Key Word: E-Learning, BTN Smart Share, Technology Acceptance Model (TAM), Random Sampling, Statistical Product and Service Solutions (SPSS).