

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PADA KLINIK GIGI
DENGAN METODE *SERVQUAL* (Studi Kasus:
Klinik Gigi Dentaris Dental Care Cabang
Harapan Indah Bekasi)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

**AGYTA AYU WIDYANTIKA
11135724**

Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri
Jakarta
2017