

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vii
 Kata Pengantar.....	 viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.3.1. Tujuan	3
1.3.2. Maksud Penulis	4
1.4. Metode Penelitian.....	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Hipotesis	5
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1. Sistem Pendukung Keputusan	7
2.1.2. <i>Analythical Hierarchy Procces</i> (AHP)	11
2.1.3. Rata-rata Geometrik	19
2.1.4. Skala Penilaian	19
2.1.5. Produk Tabungan BNI	21
2.2. Penelitian Terkait.....	23
2.3. Tinjaun Organisasi/Objek Penelitian.....	29
2.3.1. Sejarah Organisasi	24
2.3.2. Visi dan Misi Bank BNI	26
2.3.3. Struktur organisasi, tugas dan fungsi.....	27
 BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	 30
3.1. Tahapan Penelitian	30
3.2. Instrumen Penelitian	33
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, Dan Sampel Penelitian	34
3.3.1. Metode Pengumpulan Data	34
3.3.2. Populasi	37
3.3.1. Sampel Penelitian	37
3.4. Metode Analisis Data	38

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1.	Struktur AHP	40
4.2.	Hasil Pengolahan Data AHP (<i>Analytical Hierarchy Procces</i>)	41
4.2.1.	Penentuan Bobot Antar Kriteria	41
4.2.2.	Penentuan Bobot Antar Alternatif	44
4.2.3.	Perhitungan Penentuan Pemilihan Produk Tabungan	54
BAB V	PENUTUP	57
5.1.	Kesimpulan	57
5.2.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN		
LAMPIRAN		
	Lampiran A. Surat Keterangan Riset	
	Lampiran B. Lembar Kuesioner	

