

DAFTAR PUSTAKA

- Albert Kurniawan. 2010. Pengenalan SPSS dan Statistika Deskriptif. ISBN(10) 979-877-079-X ; ISBN(13) 978-979-877-079-1. Jogjakarta: Penerbit Mediakom, 2009.
- Djalal Abdul. 2013. Analisa Kepuasan Nasabah dengan pendekatan Fuzzy Service Quality dalam Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Perbankan pada Bank Mandiri Cabang Sudirman Yogyakarta. Jurnal Teknoin Vol 19, No.1 Maret 2013.
- Erliana Dewi, Mustafid, dan Hoyyi Abdul. 2014. Pendekatan Metode Sevqual dan Klaster Fuzzy K-Means untuk Menganalisis Indeks Kepuasan Nasabah Bank X. ISSN 2339-2541. Jurnal Gaussian Vol 3, NO.3 Tahun 2014.
- Harto Budi. 2015. Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Metode Fuzzy Servqual Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan. ISSN 23318-1724. Jurnal Teknoif Vol 3, No.1 April 2015.
- Ikhwan Hakiki, Muhammad, dan Puspitasari Diah. 2016. Analisa Tingkat Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dengan menggunakan Metode Fuzzy Servqual pada Mokka Coffee Cabana Bekasi. Jakarta: STMIK Nusa Mandiri
- Janto Yoeli. 2014. Analisa Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Bongkar Muat Barang pada Terminal Petikemas Semarang. ISSN 0854-1809. Semarang: Jurnal Ilmu dan Terapan Bidang Teknik Sipil Vol 20, No 2, Desember 2014.
- Lainatul Rizki, Reza, Agustin Grisvia, dan Mukhlis Imam. 2016. Pengaruh Penanaman Modal Asing, Penanaman Modal Dalam Negeri Dan Belanja Modal Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Provinsi Di Indonesia. ISSN (P) 2086-1575; E-ISSN 2502-7115. Jurnal Jesp-Vol.8, No.1 Maret 2016
- Manoppo Ferninda. 2013. Kualitas Pelayanan, dan Servicescape Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Gran Puri Manado. ISSN 2303-1174. Jurnal Emba Vol 1, No.4 Desember 2013.
- Nilasari Eswika dan Istiatin. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Dealer PT. Ramayana Motor Sukoharjo. ISSN 1693-0827. Jurnal Paradigma Vol 13, No.1, Februari-Juli 2015

Rakhman Setyanto, Alief , Rizky Samodra, Bhimo , Pasca Pratama Yogi. 2015. Kajian Strategi Memberdayaan UMKM dalam menghadapi perdagangan bebas kawasan Asean. P-ISSN 1412-8969; E-ISSN 2461-0771. Jurnal Etikonomi Vol 14 (2), Oktober 2015.

Sritharan Vinasithamby. 2013. Service Quality: An Empirical Analysis Of Nasional Saving Banks In Northern Province In Sri Lanka. ISSN 2278-6236. Jurnal IJARMMS Vol 2, No.12 Desember 2013.

Vica Septiarani, Arie, Widha Setyanto, Nasir , dan Yanuar Efranto , Remba. 2012. Peningkatan Kualitas Pelayanan Nasabah BPJS Ketenagakerjaan dengan Metode Fuzzy-Servqual dan Indeks PGCV.

