

**ANALISA KEPUASAN INVESTOR TERHADAP KINERJA  
PT. VIRAMA KARYA MENGGUNAKAN  
METODE *FUZZY SERVQUAL***



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**ESI KHOIRUNNISA**

**11130388**

**Program Studi Sistem Informasi**

**STMIK Nusa Mandiri Jakarta**

**Jakarta**

**2017**