

DAFTAR PUSTAKA

- Emmywati. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Dukun Gresik. Skripsi. Universitas Islam Lamongan
- Tjiptono, Chandra. 2012. Pemasaran Strategig. Edisi 2. (yogyakarta : Andi 2012)
- Tjiptono, Chandra. 2012. Metode Penelitian. (yogyakarta : Andi 2012) hal.75
- Tjiptono, Chandra. 2012. Service, Quality & Satisfaction. Edisi 4. (yogyakarta : Andi 2012)
- Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis (Edisi Revisi VI). Jakarta : Renika Cipta.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R & D. Bandung : Alfabeta.
- Ridwan. 2003. Dasar-dasar Statistik. Bandung : Alfabeta.
- Gujarati, Damodar. 2007. Reliabilitas dan Validitas. Edisi Ketiga. Yogyakarta : Pustaka Pelajar