

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vii
Kata Pengantar	viii
Abstrak	x
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	2
1.4. Metode Penelitian	3
A. Observasi	3
B. Wawancara	3
C. Studi Pustaka	3
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1. Tinjauan Pustaka	5
2.1.1. Pengertian Decision Support System (DSS)	5
2.1.2. Karakteristik Decision Support System (DSS)	6
2.1.3. Pengertian Metode Simple Additive Weighting (SAW)	6
2.1.4. Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.1.5. Pengertian Microsoft Excel	10s
2.2. Penelitian Terkait	10
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian	13
2.3.1. Tinjauan Organisasi	13
2.3.2. Sejarah PT. Jasamarga (persero) Tbk	14
2.3.3. Visi Misi dan Nilai Perusahaan	15
2.3.4. Struktur Organisasi	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1. Tahapan Penelitian	20
3.2. Instrument Penelitian	21

3.3.	Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Data	23
3.3.1.	Metode Pengumpulan Data	23
3.3.2.	kriteria Penilaian	23
3.3.3.	Populasi dan Sampel Peneliti.....	26
3.3.4.	Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4..	Metode Analisis Data	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1.	Analisa Hasil Penelitian	30
4.2.	Pengolahan Data dan Perhitungan	30
4.2.1.	Menentukan kriteria-kriteria CI	31
4.2.2.	Perhitungan menggunakan metode SAW	32
4.2.3.	Matriks Keputusan	34
4.2.4.	Proses Preferensi Untuk Setiap Alternatif	41
4.2.	Pembahasan.....	46
BAB V	PENUTUP	48
5.1.	Kesimpulan	48
5.2.	Saran	49

DAFTAR PUSTAKA
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP
 LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN
 SURAT KETERANGAN RISET
 LAMPIRAN

STMIK
NUSA MANDIRI