

**ANALISA KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN TERHADAP
PELAYANAN PIZZA HUT DELIVERY JATIMAKMUR
MENGUNAKAN METODE FUZZY SERVQUAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SLAMET BUDIANTO

11131078

**Program Studi Sistem Informasi
STMIK Nusa Mandiri Jakarta
Jakarta
2017**