

**PENERAPAN METODE FUZZY SERVQUAL UNTUK
MENGUKUR TINGKAT KEPUASAN PASIEN
TERHADAP PELAYANAN
BPJS KESEHATAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

**ODILIA ROSDIANA SIMAMORA
11130408**

**Program Studi Sistem Informasi
STMIK Nusa Mandiri Jakarta
Jakarta
2017**