

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PENJUALAN TANAMAN DENGAN
METODE *SERVQUAL* (Studi Kasus: Taman Anggrek Indonesia
Permai Jakarta Timur)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

ENDAH PRASETYANINGSIH

11135576

**Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri
Jakarta
2017**