

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 tahun 1992 Tentang Perbankan Sebagaimana Telah Diubah Dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998. Diambil dari: http://www.bi.go.id/id/tentang-bi/uu-bi/Documents/uu_bi_1099.pdf. (05 Juni 2017)
- Cahyani, Putri Dwi. 2016. Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan Perbankan Syariah di Yogyakarta. Purwokerto: Jurnal Bisnis dan Manajemen. Vol.6(2), Oktober 2016, Hal.151-162. ISSN 2087-2038.
- Chitode, J. S. 2009. *Signals and Systems*. India: *Technical Publications Pune*
- Darmawan, Deni, dan Fauzi, Kunkun Nur. 2013. Sistem Informasi Manajemen. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Gupta, Hitesh. 2011. *Management Information System (An Insight)*. India: *International Book House PVT.LTD*.
- Hendrayudi. 2009. VB 2008 untuk Berbagai Keperluan Programming. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Ikatan Bankir Indonesia (IBI), dan Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP). 2016. Memahami Bisnis Bank. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ikhwan Hakiki, Muhammad, dan Puspitasari, Diah. 2016. Analisa Tingkat Kepuasan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode *Servqual* Pada Mokka *Coffe* Cabana Bekasi. Jakarta: STMIK Nusa mandiri.
- Kurniawan, Albert. 2010. Belajar Mudah SPSS. Yogyakarta: MediaKom.
- Pinontoan, Wulan. 2013. Pengaruh *E-banking*, Kualitas Pelayanan, Kualitas Komunikasi dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Mandiri Cabang Manado. Manado: Jurnal EMBA. Vol.1, No.4 Desember 2013, Hal. 192-201.
- Soedjas, Triwibowo. 2014. Layanan WOW untuk Pelanggan. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi Dengan Metode R&D. Bandung: Alfabeta.

Suparman, dan Dahlan, Sakuri. 2015. Analisa Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Servqual Pada PDAM Tirta Wijaya Cilacap. Purwokerto: Jurnal ITEKS Intuisi Teknologi dan Seni. Vol.7, No.3:33-42. ISSN 1978-2497.

