

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN NASABAH TERHADAP
KUALITAS LAYANAN APLIKASI BTN *MOBILE* DENGAN
MENGUNAKAN METODE *SERVQUAL***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

PUTRI DIAN SISKAWATI

11130956

Program Studi Sistem Informasi

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2017