

**ANALISA KEPUASAN PASIEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
RUMAH SAKIT DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *FUZZY SERVQUAL***



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat kelulusan Program Strata 1 (S1)

JULIANA RAJAGUKGUK

11130976

Program Studi Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Nusa Mandiri
Jakarta
2017

