

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan	4
1.4. Metode Penelitian	5
A. Observasi.....	5
B. Wawancara.....	5
C. Studi Pustaka.....	5
1.5. Ruang Lingkup	6
1.6. Hipotesa.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
A. Pengertian Sistem	7
B. Pengertian Keputusan	7
C. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	9
2.1.1 Jenis–Jenis Keputusan	9
2.1.2 Metode <i>Profile Matching</i>	10
2.2. Penelitian Terkait	18
2.3. Tinjauan Organisasi	20
A. Sejarah Perusahaan	20
B. Visi dan Misi Perusahaan	21
C. Struktur Organisasi	21

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	22
	3.1. Tahapan Penelitian.....	22
	3.2. Instrumen Penelitian	25
	3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sampel Penelitian	26
	A. Metode Pengumpulan Data	26
	B. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian	27
	3.4. Metode Analisis Data	28
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
	4.1. Aspek-Aspek Penilaian Kenaikan Jabatan	29
	4.2. Penghitungan Penilaian Kinerja Karyawan dengan Metode <i>Profile Matching</i>	30
	A. Pemetaan GAP Kompetensi.....	30
	B. Penentuan Bobot Nilai GAP	33
	C. Perhitungan dan Pengelompokkan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i>	34
	D. Perhitungan Nilai Total	38
	E. Perhitungan Penentuan Ranking	40
	4.3. Hasil Penelitian	41
BAB V	PENUTUP.....	42
	5.1. Kesimpulan.....	42
	5.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN		
SURAT KETERANGAN RISET		
LAMPIRAN		

