

Abstrak

Rina Manurung (11170788), Sistem Pendukung Keputusan Promosi Kenaikan Jabatan Pada PT Bank Uob Thamrin dengan Metode *Profil Matching*

Pengembangan karir pegawai Bank Uob Thamrin yang jelas dan transparan merupakan salah satu factor penting yang dapat meningkatkan keharmonisan suasana kerja dan mempererat tingkat kepercayaan diantara pegawai dan manajemen. Masalah yang sering terjadi dalam proses penilaian kinerja karyawan diantaranya adalah subyektifitas pengambilan keputusan, terutama apabila beberapa karyawan memiliki kemampuan yang tidak jauh berbeda. Sistem Pendukung Keputusan pengangkatan jabatan karyawan merupakan suatu system yang mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi manajemen serta keputusan yang mampu memberikan evaluasi kinerja karyawan yang akan dipromosikan. Kecepatan dan validitas dalam mengolah informasi tersebut di atas merupakan syarat utama untuk mendukung keputusan pengangkatan karyawan , sehingga system pendukung keputusan yang digunakan juga harus memiliki perencanaan secara komprehensif dan terpadu untuk mengecilkan tingkat resiko kegagalan pengembangan dan pemilihan keputusan. Penelitian ini membahas mengenai analisa Aspek Kinerja, Aspek Budaya Kerja yang dikategorikan dalam core factor dan secondary factor menggunakan metode GAP Analysis yang dikombinasikan dengan metode Profile Matching. Hasil penelitian berupa sebuah system pendukung keputusan yang mampu memberikan evaluasi kinerja karyawan yang akan dipromosikan.

Kata Kunci: Pendukung Keputusan, *Profile Matching*, Kenaikan Jakabatan

Abstract

Rina Manurung (11170788), Supporting System for Promoting Decisions at PT Bank Uob Thamrin with Matching Profile Method

The clear and transparent career development of UOB Bank Thamrin employees is one of the important factors that can improve the working atmosphere of employees and management. The problem that often occurs in the employee spending process is the subjectivity of decision making, especially some employees who have capabilities that are not much different. Support System The employee appointment system consists of a system that is able to improve the effectivly and efficiency of management and decisions that are able to provide abilities that can be promoted. Speed and validity in processing information is the main requirements to support employee appointment decisions, effective system decisions also need to be truly needed and to reduce the level of performance and performance risk, Performance Aspects, Work Culture Aspects categorized in core factors and Secondary factors use the GAP Analysis method that is adjusted by the Profile Matching method. The results of the research are in the form of a system that supports decisions that are able to provide the ability of employees to be promoted.

Keywords: Decision Support, Profile Matching, Coordination Speed