

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	v
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak.....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Simbol.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
<b>BAB I     PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Maksud dan Tujuan .....	4
1.4. Metode Penelitian .....	6
1.3.1. Teknik Pengumpulan Data .....	6
A. Analisis Dokumen.....	7
B. <i>Study Literature</i> .....	7
C. Studi Pustaka .....	7
1.5. Ruang Lingkup .....	7
1.6. Hipotesa .....	8
<b>BAB II    LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2. Penelitian Terkait.....	34
2.3. Tinjauan Organisasi/Objek Penelitian .....	41
<b>BAB III   METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1. Tahapan Penelitian.....	57
3.2. Instrumen Penelitian .....	60
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sample Penelitian .....	62
3.4. Metode Analisis Data .....	65
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V     PENUTUP.....</b>	<b>98</b>
5.1. Kesimpulan.....	99
5.2. Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP  
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN  
SURAT KETERANGAN RISET  
LAMPIRAN**

