

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
 Kata Pengantar .....	vii
Abstrak .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
 <b>BAB I    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Maksud dan Tujuan .....	2
1.4. Metode Penelitian .....	3
1.5. Ruang Lingkup .....	4
1.6. Hipotesis .....	4
 <b>BAB II    LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1. Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP) .....	5
2.1.2. Sistem Penunjang Keputusan .....	7
2.1.3. Prinsip Dasar <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP) .....	9
2.1.4. Penyusunan Prioritas .....	12
2.1.5. Eigen Value dan Eigen Vector .....	13
2.1.6. Uji Konsistensi Indeks dan Rasio .....	14
2.2. Penelitian Terkait .....	14
2.3. Tinjauan Objek Penelitian .....	16
2.3.1. Identittas PT. Pegadaian (Persero) Ciputat .....	16
2.3.2. Visi dan Misi .....	16
2.3.3. Sejarah Singkat Pegadaian .....	17
 <b>BAB III    METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Tahapan Penelitian .....	23
3.2. Instrument Penelitian .....	25
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi, dan Sample Penelitian .....	26
3.4. Metode Analisis Data .....	28
 <b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
 <b>BAB V    PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan .....	
5.2. Saran .....	

**DAFTAR PUSTAKA**  
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**  
**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN**  
**SURAT KETERANGAN RISET**  
**LAMPIRAN**

