

**PENILAIAN KINERJA KARYAWAN UNTUK PROMOSI JABATAN PADA PT.  
PEGADAIAN PERSERO  
CIPUTAT MENGGUNAKAN  
METODE AHP**

**EKO JANUAR HERDIANSYAH**  
STMIK NUSA MANDIRI JAKARTA  
[ekojhanuar@gmail.com](mailto:ekojhanuar@gmail.com)

**Abstrak**

PT. Pegadaian Persero berupaya untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat kecil dengan cara meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan agar lebih baik lagi dan dapat bersaing dengan perusahaan lain di bidang pegadaian. Perusahaan sendiri dalam manajemen pengambilan keputusan kinerja karyawan dimana belum adanya sebuah metode penunjang keputusan yang lebih bersifat objektif. Menentukan alternatif berdasarkan rangking perkalian bobot tiap kriteria dalam pengolahan data pada *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dapat memberikan penilaian kinerja karyawan yg bersifat objektif dan valid. Model sistem pendukung keputusan akan menguraikan masalah multi faktor atau multi kriteria yang kompleks menjadi suatu hirarki, hirarki didefinisikan sebagai sesuatu representasi dari sebuah permasalahan yang kompleks dalam suatu struktur tujuan, yang di ikuti level faktor, kriteria, dan seterusnya ke bawah hingga level terakhir.

*Abstract*

*PT. Pegadaian Persero strives to improve the welfare of small people by improving employees' performance in a sustainable manner so that they are better and able to compete with other companies in the field of pawnshops. The company itself is in the management of employee performance decision making where there is no more objective decision support method. Determining alternatives based on the weight multiplication ranking for each criterion in data processing on the Analytical Hierarchy Process (AHP) can provide an objective and valid employee performance assessment. Decision support system model will describe complex multi-factor or multi-criteria problems into a hierarchy, hierarchy is defined as a representation of a complex problem in a goal structure, followed by the factor level, criteria, and so on down to the last level.*

*Key Word : Employee Performance and Analytical Hierarchy Process (AHP)*