

**ANALISIS KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN
AKOMM RTVI GLOBAL MEDIA DENGAN
METODE SERVQUAL**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana

SILPRIDO

11120842

Program Studi Teknik Informatika

STMIK Nusa Mandiri Jakarta

Jakarta

2017