

DAFTAR PUSTAKA

- Pranoto, Fitro Nur Hakim, Victor Gayuh Utomo. 2015. Perancangan Aplikasi *Helpdesk Service Software* dan *Hardware* Berbasis *Website* PT. Zirang Utama Semarang. ISSN: 2302-5700. *Indonesian journal on networking and security*, Vol 4 No 2 – April 2015
- Moh. Saefudin, SKom, MMSI 2011. Aplikasi *Ticketing Helpdesk* Kantor Dengan Php dan Mysql: *Jurnal Ilmiah Komputasi*, Vol 10 No 1, Juni 2011: Hal. 1 – 9, ISSN : 1412-9434
- Qoyyimah, Nur Aeni Hidayah. 2012. Rancang Bangun *Helpdesk Ticketing System* PT. Primus Indojaya, Jakarta: *Jurnal Sistem Informasi* ISSN : 1979-0767
- Rosa A.S dan M. Shalahuddin. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Sibero, Alexander F.K. 2013. *Web Programming Power Pack*. Yogyakarta: MediaKom.
- Mustakini, Jogiyanto Hartono . 2015 *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta.
- Sholih 2006 . *Pemodelan sistem informasi dengan UML*. Yogyakarta : Graha ilmu
- Sukanto, Rosa ariani dan mutia salahuddin 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung : Informatika