

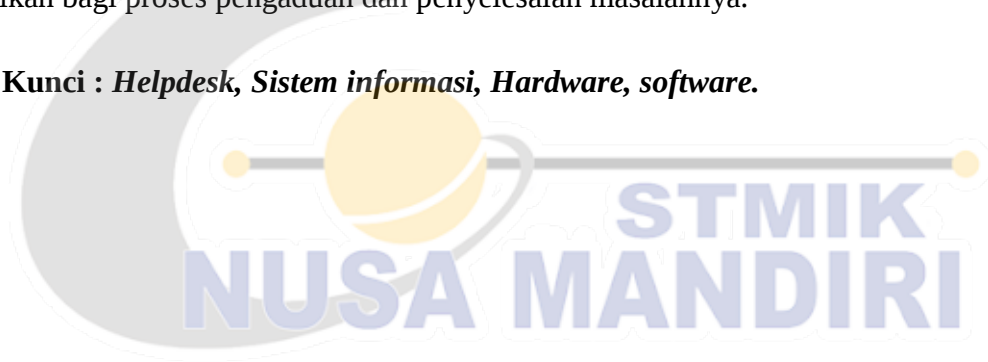
ABSTRAK

Ayatulloh Kumaini (11160198), Perancangan Sistem Informasi *Helpdesk Hardware dan Software* Berbasis *Website* Pada PT.Valdo International

PT. Valdo International merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak pada bidang penyewaan infrastruktur yang telah menggunakan sistem informasi terpadu dalam menjalankan proses bisnisnya, sebagai penunjang kegiatan operasional yang secara khusus menempati peran penting pada bisnis utama perusahaan yaitu penyewaan infrastruktur dan perawatannya.

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi *helpdesk Hardware dan software* ini adalah sebagai aplikasi pendukung yang dapat mempercepat dan memudahkan proses pengaduan dan penyelesaian masalah yang dihadapi oleh klien. Dalam pengembangan aplikasi ini digunakan *waterfall method*. Pada metode ini dilakukan tahap analisa kebutuhan *software*, desain, *code generation*, *testing* dan *support*. Pengaduan yang selama ini bersifat konvensional, dengan adanya teknologi internet pada aplikasi yang penulis tawarkan, diharapkan berdampak signifikan bagi proses pengaduan dan penyelesaian masalahnya.

Kata Kunci : *Helpdesk, Sistem informasi, Hardware, software.*



ABSTRACT

Ayatulloh Kumaini (11160198), Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Hardware dan Software Berbasis Website Pada PT.Valdo International

PT. Valdo International is a company in Indonesia which is engaged in the field leasing of infrastructure that has been using an integrated information system in performing business processes, to support operations that are specifically occupies an important role in the company's main business is the leasing of infrastructure and maintenance.

The purpose of this design is a helpdesk hardware and software application supporting applications that can speed up and simplify the process of complaints and problem solving. In the development of this application is used waterfall method. In this method the software requirement analysis phase, design, code generation, testing and support. Complaints which is still using conventional way, with the Internet technology in applications that the authors offer, expected to have a significant impact for the complaints and problem solving process.

Keywords: *Helpdesk, System Information, Hardware, Software.*

