

## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                                              |      |
|--------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....                                    | i    |
| LEMBAR PERSEMBAHAN.....                                      | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....                      | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA<br>ILMIAH..... | iv   |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....               | v    |
| LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA.....                     | vi   |
| <br>KATA PENGANTAR .....                                     | vii  |
| ABSTRAKSI.....                                               | ix   |
| ABSTRACT.....                                                | x    |
| DAFTAR ISI.....                                              | xi   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                           | xiv  |
| DAFTAR TABEL.....                                            | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                         | xvii |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....   | 3 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan .....      | 4 |
| 1.3.1. Maksud .....               | 4 |
| 1.3.2. Tujuan .....               | 4 |
| 1.4. Metode Penelitian .....      | 4 |
| A. Observasi .....                | 4 |
| B. Wawancara .....                | 5 |
| C. Studi Pustaka .....            | 5 |
| 1.5. Ruang lingkup .....          | 5 |
| 1.6. Hipotesis .....              | 6 |

### BAB II LANDASAN TEORI

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....                            | 7  |
| 2.2. Penelitian Terkait .....                          | 17 |
| 2.3. Organisasi/Objek Penelitian .....                 | 18 |
| 1. Struktur Organisasi Radio Suara Kampung Sawah ..... | 19 |
| 2. Obyek Penelitian .....                              | 21 |

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Tahapan Penelitian .....                                      | 22 |
| 3.2. Instrument Penelitian .....                                   | 23 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian ..... | 26 |
| 3.4. Metode Analisis Data .....                                    | 28 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Hasil Penelitian .....                                 | 31 |
| 4.1.1. Data Tentang Responden .....                         | 31 |
| 4.1.2. Hasil Uji Validitas Instrumen .....                  | 33 |
| 4.1.3. Hasil Uji Reliabilitas .....                         | 35 |
| 4.1.4. Deskripsi-Distribusi Frekuensi Butir Pernyataan .... | 37 |
| 4.1.5. Analisis Deskripsi Presentase Penelitian .....       | 50 |
| 4.1.6. Uji hipotesis .....                                  | 57 |
| 4.2. Pembahasan .....                                       | 58 |

#### **BAB V PENUTUP**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 63 |
| 5.2 Saran .....      | 64 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

#### **LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN**

#### **SURAT KETERANGAN RISET**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

|                                                                | Halaman |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar II.1 Konsep Kepuasan Pendengar.....                     | 13      |
| Gambar II.2 Struktur Organisasi Radio Suara Kampung Sawah..... | 19      |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                       | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel II.1 Ciri – Ciri Pendengar .....                                                                                                | 12      |
| Tabel III.1 Format Skorsing Skala Kepuasan Pendengar.....                                                                             | 25      |
| Tabel IV.1 Umur.....                                                                                                                  | 31      |
| Tabel IV.2 Jenis Kelamin.....                                                                                                         | 32      |
| Tabel IV.3 Tingkat Pendidikan.....                                                                                                    | 32      |
| Tabel IV.4 Hasil Perhitungan Uji Validitas Item GS-GO.....                                                                            | 34      |
| Tabel IV.5 Hasil Perhitungan Uji Reabilitas.....                                                                                      | 36      |
| Tabel IV.6 Program Radio Kampung Sawah Dapat Menambah Wawasan.....                                                                    | 37      |
| Tabel IV.7 Program Radio Kampung Sawah Ingin Memperoleh Berita Baik Disekitar Wilayah atau Menyeluruh.....                            | 38      |
| Tabel IV.8 Program Radio Kampung Sawah Dapat Memberikan Informasi yang Lengkap dan Aktual.....                                        | 38      |
| Tabel IV.9 Program Radio Kampung Sawah Berskala Nasional dan Regional.....                                                            | 39      |
| Tabel IV.10 Program Radio Kampung Sawah Sudah Memasuki Kebutuhan Pendengar Dalam Mencari Informasi dan Kondisi yang Update.....       | 39      |
| Tabel IV.11 Program Radio Kampung Sawah Sudah Memenuhi Kebutuhan Pendengar Dalam Menambah Pengetahuan Informasi.....                  | 40      |
| Tabel IV.12 Program Radio Kampung Sawah Mempunyai Penyiar yang Melakukan Instruksi Melalui Line Telepon Untuk Berbagi Pengalaman..... | 40      |
| Tabel IV.13 Program Radio Kampung Sawah Mempunyai Penyiar yang Berkarakter dan Bersahabat.....                                        | 41      |
| Tabel IV.14 Program Radio Kampung Sawah Frekuensinya Mudah di Akses.....                                                              | 41      |
| Tabel IV.15 Program Radio Kampung Sawah Karena Kejernihan Suaranya.....                                                               | 42      |
| Tabel IV.16 Program Radio Kampung Sawah Dapat Memuaskan Rasa Penasaran Saya Akan Sesuatu.....                                         | 42      |
| Tabel IV.17 Program Radio Kampung Sawah Dapat Membuat Saya Merasa Senang.....                                                         | 43      |
| Tabel IV.18 Program Radio Kampung Sawah Dapat Menjalin Interaksi Dengan Pendengar Lain.....                                           | 43      |
| Tabel IV.19 Program Radio Kampung Sawah Dapat Menemani Saya Melakukan Aktivitas Rutin di Rumah.....                                   | 44      |
| Tabel IV.20 Program Radio Kampung Sawah Dapat Berbagi Pengalaman Dengan Pendengar Radio SKS Lainnya....                               | 44      |
| Tabel IV.21 Program Radio Kampung Sawah Dapat Menambah Wawasan Saya Tentang Toleransi Keagamaan dan Wawasan Lainnya.....              | 45      |

|             |                                                                                            |    |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel IV.22 | Program Radio Kampung Sawah Menyajikan Program Kreatif.....                                | 45 |
| Tabel IV.23 | Program Radio Kampung Sawah Sesuai Dengan Kebutuhan Pendengar.....                         | 46 |
| Tabel IV.24 | Program Radio Kampung Sawah Dapat Mengisi Waktu Luang.....                                 | 46 |
| Tabel IV.25 | Program Radio Kampung Sawah Dapat Melupakan Sejenak Aktivitas Rutinitas.....               | 47 |
| Tabel IV.26 | Program Radio Kampung Sawah Dapat Memberikan Inspirasi Bagi Pendengarnya.....              | 47 |
| Tabel IV.27 | Program Radio Kampung Sawah Dapat Menghilangkan Kejenuhan Setelah Melakukan Aktivitas..... | 48 |
| Tabel IV.28 | Program Radio Kampung Sawah Bagi Saya Hanya Untuk Kesenangan Semata.....                   | 48 |
| Tabel IV.29 | Program Radio Kampung Sawah Dapat Meningkatkan Daya Imajinasi.....                         | 49 |
| Tabel IV.30 | Program Radio Kampung Sawah Dapat Cepat Merespon Kebutuhan Pendengar.....                  | 49 |
| Tabel IV.31 | Kriteria Analisis Deskriptif Persentase.....                                               | 50 |
| Tabel IV.32 | Daftar Pernyataan yang Menggambarkan Kepuasan Pengalihan.....                              | 50 |
| Tabel IV.33 | Daftar Pernyataan yang Menggambarkan Kepuasan Pengawasan.....                              | 52 |
| Tabel IV.34 | Daftar Pernyataan yang Menggambarkan Kepuasan Informasi.....                               | 53 |
| Tabel IV.35 | Daftar Pernyataan yang Menggambarkan Kepuasan Kebiasaan.....                               | 55 |
| Tabel IV.36 | <i>Summary Item Statistic</i> .....                                                        | 57 |
| Tabel IV.37 | ANOVA.....                                                                                 | 57 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|             | Halaman                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------|
| Lampiran A1 | Kuesioner Penelitian..... 70                            |
| Lampiran A2 | Contoh Kuesioner Yang Telah diIsi .....73               |
| Lampiran A3 | Uji Validitas Kepuasan Pendengar ..... 76               |
| Lampiran A4 | <i>Corelation</i> .....77                               |
| Lampiran A5 | Data Olahan Observasi (Data Responden)..... 80          |
| Lampiran B4 | Tabel Distribusi Nilai F Taraf Signifikan 0,005..... 81 |

