

ABSTRAKSI

Rizal Ramadhan (11160253), Sistem Informasi Penjualan Sepatu Berbasis Web Pada Toko Cahlondon Depok.

Dalam memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan agar terciptanya kepuasan yang diterima pelanggan, perlu adanya suatu metode-metode atau terobosan untuk dapat terpenuhinya akan kepuasan pelanggan. Banyak hal yang bisa dilakukan agar pelayanan dapat meningkat, diantaranya dengan meningkatkan sarana dan prasarana dalam hal pelayanan. Diperlukan suatu media untuk mempublikasikan informasi, baik informasi tentang instansi ataupun program-program yang akan dijalankan. Salah satu media yang dapat di gunakan adalah internet.

Penulis merancang sebuah sistem informasi penjualan alat laboratorium & alat kesehatan yang merupakan suatu sistem yang memberikan informasi serta pelayanan secara *online* kepada pelanggan atau customer dengan berbasiskan *web*

Kata Kunci : Penjualan, Pelayanan, Web

