

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR SIMBOL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR TABEL .....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Permasalahan .....	2
1.3. Perumusan Masalah .....	2
1.4. Maksud dan Tujuan.....	3
1.5. Metode Penelitian.....	3
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data.....	3
A. Observasi.....	3
B. Wawancara .....	4
C. Studi Pustaka .....	4
1.5.2. Model Pengembangan Sistem .....	4
1.5.2.1. Pengembangan Pakar .....	4
1.5.2.2. Pengembangan <i>Software</i> .....	4
A. Analisa Kebutuhan Sistem .....	5
B. Desain .....	5
C. <i>Code Generation</i> .....	5
D. <i>Testing</i> .....	6
E. <i>Support</i> .....	6
1.6. Ruang Lingkup.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Penelitian Terkait .....	14
<b>BAB III ANALISA KEBUTUHAN SISTEM.....</b>	<b>16</b>
3.1. Tinjauan Institusi/Perusahaan .....	16
3.1.1. Sejarah Institusi/Perusahaan .....	16
3.1.2. Struktur Organisasi dan Fungsi .....	17

3.2.	Pengumpulan Data Pakar .....	18
3.2.1.	Objek Pakar.....	19
3.2.2.	Hasil Wawancara Pakar .....	20
3.3.	Algoritma Sistem Pakar .....	28
3.4.	Basis Pengetahuan.....	29
3.4.1.	Tabel Pakar.....	29
3.4.2.	<i>Rule-rule</i> pada Pakar .....	35
3.4.3.	Pohon Keputusan Pakar .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....</b>	<b>42</b>
4.1.	Tinjauan Pustaka .....	42
4.2.	Desain.....	51
4.2.1.	<i>Database</i> .....	51
4.2.2.	<i>Software Architecture</i> .....	58
4.2.3.	<i>User Interface</i> .....	60
4.3.	Code Generation.....	67
4.4.	<i>Testing</i> .....	73
4.5.	<i>Support</i> .....	78
4.5.1.	Publikasi Web.....	78
4.5.2.	Spesifikasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> .....	79
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1.	Kesimpulan .....	81
5.2.	Saran-saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b>		
<b>SURAT KETERANGAN RISET</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran A.	Daftar Pertanyaan/Kuesioner Riset (Wawancara Pakar).....	88
Lampiran B.	Daftar Pertanyaan/Kuesioner Riset ( <i>Post-Test</i> ) .....	91