

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PANDUAN PENGGUNAAN HAK CIPTA	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Metode Penelitian	3
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Hipotesis	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Penelitian Terkait.....	17
2.3. Tinjauan Organisasi	19
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1. Tahapan Penelitian.....	23
3.2. Instrumen Penelitian	27
3.3. Metode Pengumpulan Data, Populasi dan Sampel Penelitian ..	32
3.4. Metode Analisis Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	37
4.2. Tampilan <i>Website</i> Alzafa.com	39
4.3. Hasil Kuesioner	44
4.4. Hasil Perhitungan	52
4.5. Implementasi SPSS 22	57
4.6. Pengukuran Metode <i>WebQual</i> 4.0 Menggunakan Skala <i>Likert</i>	66
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
 DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	71
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	72
SURAT KETERANGAN RISET	73
LAMPIRAN	
Lampiran A. Lembar Kuesioner	74
Lampiran B. Rekap Data Kuesioner	81

