

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE  
ALZAF.A.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Strata Satu (S.1)

**WAHID FAJAR WAHYUDI**

**11135142**

Program Studi Sistem Informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika & Komputer Nusa Mandiri  
Jakarta  
2017